

## **Vigilância Sanitária**

A Vigilância Sanitária tem como objetivo a saúde preventiva e o bem estar da comunidade como um todo, elevando a qualidade de vida da população. Essas ações objetivam disponibilizar os produtos e serviços para os cidadãos com qualidade compatível aos requisitos de um Sistema Público de Saúde comprometido com a sociedade. A Vigilância Sanitária através de seus agentes realiza ações capazes de eliminar ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse à saúde. Promove a orientação e a fiscalização de estabelecimentos que comercializam ou fabricam: medicamentos, produtos de higiene pessoal, limpeza e desinfestização. Também fiscaliza hospitais, consultórios médicos, odontológicos, veterinários e laboratório de análises clínicas, creches, orfanatos, asilos controlando situações que possam colocar em risco à saúde dos usuários, como a possibilidade de transmissão de infecções e o uso de produtos adequados. Faz o monitoramento das águas do abastecimento público, fiscalização dos distribuidores de água para consumo humano, inspeção zoonosológica (criatórios e abatedouros) e fiscalização de agressões ao meio ambiente que possam trazer risco à saúde. A proposta da Vigilância Sanitária foi elaborada com base prioritariamente educacional orientando o prestador de serviço, produtor ou comerciante, bem como a população, utilizando somente em situações extremas o poder punitivo. Através de seus agentes promove a educação, controle e prevenção dos riscos à saúde da população fiscalizando:

### **Estabelecimentos que comercializam, ou fabricam:**

Alimentos, inclusive água

Medicamentos

Produtos de higiene pessoal, limpeza e desinfestização

Hospitais, consultórios médicos, odontológicos, veterinários

Laboratórios de análises clínicas

Hotéis

Creches, orfanatos, asilos

### **Do meio ambiente**

Fiscaliza a qualidade da água para abastecimento público;

Criadouros de animais;

Disposição de lixo e esgoto.

### **ALIMENTOS: A COMPRA**

Compre somente produtos de procedência, isto é, com registro nos órgãos competentes

Observar sempre as datas de fabricação e validade

As embalagens não podem estar: amassadas, rasgadas,. estufadas, adulteradas, úmidas ou enferrujadas.

Os ovos devem estar sem rachadura, protegidos da luz e calor.

Observar se os alimento congelados estão realmente duros e os refrigerados se estão entre 0°C a 10°C.

Observe a limpeza do local, se está protegido de insetos e roedores

Os produtos devem estar em prateleiras ou estrados de madeira, nunca no chão

Não leve seu animal às compras. O estabelecimento pode ser multado

Os açougues não podem usar luzes ou toldos vermelhos

Não podem vender carne previamente moída ou temperada.

### **CONSUMO DE ALIMENTOS**

não consumir ovos crus ou carnes mal passadas.

lave as mãos após usar o sanitário e antes de se alimentar ou manipular alimentos.

lavar frutas, legumes ou verduras antes de consumi-las, deixando-as de molho por meia hora em 1 litro água com uma colher de sopa de cloro.

Não recongele o alimento após descongelá-lo.

Mantenha a limpeza da cozinha e utensílios e o lixo tampado.

Guarde os alimentos separados dos produtos de limpeza e outras substâncias tóxicas.

Organize sua dispensa para que os produtos que vão vencer sejam consumidos em primeiro lugar .

Não consumir alimentos que tiveram a embalagem danificada.

Retire das latas abertas as sobras de conserva e guarde-as em recipientes tampados.

Organize seu refrigerador de modo que não se misturem alimentos crus, cozidos, frios, aves, miúdos e peixes.

Os alimentos sob refrigeração, principalmente os prontos para o consumo, devem estar muito bem protegidos de respingos e bem embalados para não se alterar sabor, odor.

utilize somente sacos transparentes, nunca os leitosos para a guarda de alimentos.

Mantenha os alimentos sempre protegidos de insetos, roedores e poeira.

### **Medicamentos:**

- Só compre medicamentos sob prescrição médica. Nunca siga conselhos de outras pessoas.

- Verifique se a caixa está bem impressa, com bula original, com rótulo bem fixo, sem rasuras na caixa, principalmente na data de fabricação e validade.

- Verifique se os selos da farmácia não ocultam essas informações importantes e o modo de tomar.

- Todos os medicamentos em frasco devem vir com lacre.

- Não compre medicamentos em feiras e camelôs.

- Não compre comprimidos ou envelopes avulsos, sem data de fabricação, validade e nº do lote.

- Confira o número de comprimidos da cartela.

- Ao guardar medicamentos em casa guarde sempre em local adequado, longe do alcance de crianças, com a bula e caixa original e a nota fiscal.

- Não interrompa um tratamento sem orientação médica, principalmente com antibióticos e não volte a tomar os comprimidos restantes.

### Serviços de saúde

Ao utilizar serviços de saúde verifique:

- a higiene do local. E se conta com sanitários apropriados, com boas condições de higiene, com material necessário: sabonete, papel higiênico, talhas descartáveis

- se o profissional em questão faz uso de luvas, máscaras e aventais limpos durante a realização de procedimentos e se sempre lava as mãos antes e depois de qualquer procedimento.

- Verifique se a receita está em letras legíveis e contem informações claras a respeito da dosagem e duração do tratamento.

- Solicite do seu médico indicação de similares para poder optar pelo preço.

O bom atendimento também é peça fundamental em todo serviço prestado:

Verifique se há fixação do preço de consultas e procedimentos em local visível e solicite sempre recibo. É um direito seu.

### **Informações ou Denúncias:**

#### **Vigilância Sanitária**

Fone: (19) 3533-1275 // 3523-7218

Rua 13, 2077 – Avs. 18 e 20 – Santa Cruz

e-mail: [visa@saude-rioclaro.org.br](mailto:visa@saude-rioclaro.org.br)

#### **Procon**

(19) 3526 7300 //3526 7214

#### **Ouvidoria Municipal**

(19) 3526-7105

<https://ouvidoria.rioclaro.sp.gov.br/>

Tenha sempre a mão os dados necessários ao encaminhamento do problema: nome, endereço e telefone do fornecedor, nota fiscal, pedido, contrato e detalhes sobre o produto ou serviço a ser reclamado.